

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

MAMZELLE VINTAGE

RETRAIT DE LA VAISSELLE

- Mamzelle Vintage – 661 route de la Colline 69480 Lachassagne (gratuit)
- Livraison sur le lieu du mariage à définir lors du devis.

PERTE ET CASSE

La perte ou la casse du matériel loué ou du conditionnement seront facturés aux prix indiqués sur notre tarif (prix unitaire HT en annexe)

NETTOYAGE

La vaisselle est remise propre aux clients et elle est à nous retourner sale. Elle est lavée par nos soins pour des raisons de normes hygiéniques. Les prix de la location inclus le lavage de la vaisselle.

DÉSIGNATION

Le terme « matériel » désigne l'ensemble des pièces et accessoires loués, dont la liste figure sur le devis et la commande. Le client donneur d'ordres désigne le locataire. Le loueur désigne Mamzelle Vintage.

PROPRIÉTÉ & UTILISATION

Le matériel loué reste la propriété de Mamzelle Vintage et ne peut faire l'objet d'un déplacement, sauf accord préalable du propriétaire, ni d'une cession ou d'une sous-location à quelque titre que ce soit. Le client donneur d'ordres s'interdit également de le laisser saisir par l'un de ses créanciers.

Le client donneur d'ordre s'engage à utiliser le matériel strictement dans des conditions normales d'utilisation, conformément à sa destination initiale et ne rien faire ou laisser faire qui puisse le détériorer : absence d'entretien, vandalisme, intempéries...

TARIFS

Nos prix HT s'entendent hors assurance et hors transport pour une durée de 4 jours du vendredi au lundi (sauf accord particulier figurant sur la commande) incluant la prise en charge et la restitution.

La date de restitution du matériel est impérative, tout retard sera facturé suivant le tarif en vigueur.

COMMANDE & FACTURATION

La demande du client fait l'objet d'un devis établi par Mamzelle Vintage. Le transport est toujours facturé en supplément et sur demande. La commande prendra effet dès réception du devis signé, accompagné d'un acompte de 30 % et d'un chèque de caution équivalent à deux fois le montant de la commande. L'acceptation du devis implique de la part du client donneur d'ordres l'acceptation des conditions générales de location définies par Mamzelle Vintage.

Le solde de la commande sera réglé au moment du retrait ou dépôt de la commande.

Conformément à l'article 33 de l'ordonnance du 1er décembre 1986 modifiée en mai 2001, et à l'article L441.6 du code de commerce modifié à la même date, le non-paiement des factures à l'échéance fixée entraînera quel que soit le mode de règlement prévu, des pénalités de retard sans qu'il soit nécessaire d'adresser de relance au client donneur d'ordres.

CAUTION

A l'enlèvement, un chèque de caution égal à 2 fois le montant de la location, et plus généralement couvrant la valeur du matériel sera exigée pour toute commande. Sont imputables sur cette caution, toutes sommes dues par le client donneur d'ordres, y compris frais de dégradations, manquants, pertes... Cette garantie ne sera restituée qu'après retour, contrôle et règlement intégral de la facture par le client donneur d'ordres.

INVENTAIRE, PERTES, MANQUANTS & DÉGRADATIONS

Un inventaire contradictoire du matériel loué sera effectué à l'enlèvement ou à la réception, et lors de la restitution du matériel, la présence du client donneur d'ordres ou de son mandataire est indispensable afin d'éviter tout litige. Cette fiche d'inventaire sera complétée et signée par Mamzelle Vintage et le client donneur d'ordre à l'enlèvement du matériel et à la restitution.

Tout manque, perte ou dégradation du matériel loué quelques qu'en soient les causes ou circonstances sera de la seule responsabilité du client donneur d'ordres et lui sera facturé aux prix de remplacement (liste tarifaire en annexe)

ANNULATION et REPORT

L'annulation d'une commande moins d'1 mois avant la date prévue de mise à disposition entraîne une facturation d'indemnité de résiliation égale à 50% du prix de la location. En cas d'annulation à moins de 8 jours de la mise à disposition, l'indemnité se porte à 100% du prix de location.

Dans le cas d'une commande personnalisée en accord avec le client (c'est-à-dire qui implique l'achat de la part de Mamzelle Vintage d'une partie du matériel loué pour l'occasion), l'annulation implique automatiquement une facturation d'indemnité de résiliation égale à 50% du prix de la location quel que soit la date d'annulation.

En cas de report pour cause d'état d'urgence sanitaire du COVID l'acompte sera conservé et Mamzelle Vintage s'engage à se rendre disponible pour la prochaine date de votre évènement.

En cas d'annulation totale de votre évènement (sans report) pour cause de COVID, moins d'1 mois avant la date prévue de mise à disposition entraîne une facturation d'indemnité de résiliation égale à 50% du prix de la location. En cas d'annulation à moins de 8 jours de la mise à disposition, l'indemnité se porte à 100% du prix de location.

COMMENCEMENT ET FIN DE LA LOCATION

La location prend effet au moment où le matériel est pris en charge par le client donneur d'ordres, au départ des locaux de Mamzelle Vintage, ou, dans le cas d'une livraison, dans le local indiqué par le client donneur d'ordres.

Elle se termine lorsque le matériel est revenu dans les locaux de Mamzelle Vintage dans le cas d'un enlèvement, et par la reprise par Mamzelle Vintage lors d'une livraison.

ENLÈVEMENT & LIVRAISON

Sauf accord contraire, le matériel loué est enlevé par le client donneur d'ordres à l'adresse de Mamzelle Vintage à la date et l'horaire prévu sur le devis. Si le client donneur d'ordres n'enlève pas ou ne réceptionne pas personnellement le matériel, il devra mandater Mamzelle Vintage ou une autre personne et le stipuler à Mamzelle Vintage.

La livraison est comprise depuis l'adresse de Mamzelle Vintage au lieu demandé par le client donneur d'ordres. Le prix de la livraison comprend le déchargement et le rechargement du matériel dans notre véhicule en rez-de-chaussée et en accès facile.

Toute manutention non prévue (étages, escaliers à franchir) au devis initial sera facturé au tarif de 30 € HT de l'heure de manutention.

ÉTAT DU MATÉRIEL

Le matériel pris en charge par le client donneur d'ordres est réputé être en bon état de présentation et d'entretien, et posséder les caractéristiques souhaitées par le client donneur d'ordres.

Le matériel est rendu sale et préparé pour l'enlèvement c'est à dire débarrassé des déchets/sauces, trié et rangé dans son emballage d'origine et regroupé au lieu de l'enlèvement.

Dans le cas contraire, le temps passé à la préparation pour l'enlèvement et/ou débarrassage sera facturé au tarif de 30 € HT de l'heure de manutention.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité, la garde matérielle et juridique des matériels mis à disposition sont transférées pendant toute la durée de la location, c'est-à-dire dès la livraison du matériel et jusqu'à sa restitution. Le client donneur d'ordre assume cette garde sous son entière et seule responsabilité. Le client donneur d'ordre est seul responsable de tous les dommages causés au matériel du propriétaire (dégradations, pertes, manquant).

Mamzelle Vintage ne saura être tenue responsable des conséquences dommageables des vices cachés du matériel loué ou de l'usure non apparente rendant le matériel impropre à l'usage auquel il est destiné. Mamzelle Vintage décline toute responsabilité du fait des accidents qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des matériels loués.

CLAUSE RÉVOCATOIRE ET DE PROPRIÉTÉ

A l'expiration de la durée de location prévue au contrat, en cas de non-restitution, le client devient dépositaire du matériel au sens de l'article 1915 du Code Civil, et il n'a droit, ni de s'en servir, ni d'en disposer, à quelque titre que ce soit. Le client donneur d'ordre reste en tout état de cause responsable du matériel loué. La restitution du matériel est obligatoire à l'expiration de la période de location prévue sous les peines prévues par l'article 314-1 du nouveau code pénal, sans qu'il y ait lieu d'adresser une nouvelle mise en demeure par lettre recommandée avec accusé réception et sans que le client donneur d'ordre puisse invoquer un quelconque empêchement. En cas de vente du matériel, Mamzelle Vintage reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son entier règlement.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Mamzelle Vintage ne pourrait être tenue pour responsable de l'impossibilité d'effectuer des prestations ou pour des retards d'exécution en raison d'événements exceptionnels tels que grèves, accidents, intempéries... En pareille hypothèse, aucune indemnité ne pourrait être réclamée à Mamzelle Vintage à quelque titre que ce soit.

JURIDICTION

Tout litige qui pourrait naître de l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. D'une manière générale toute contestation liée aux relations contractuelles entre Mamzelle Vintage et le client donneur d'ordre, sera soumise au tribunal de commerce de Lyon à défaut de résolution amiable.